

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзной организации
КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»

Небольсина Г.Я.

« 01 »

2019г.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»

Быкова Н.А.

«

019г.



Положение об оказании платных медицинских услуг КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством России, Приказа Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг", Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск», осуществляющего в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность, на основании лицензии от «29» марта 2019 г № ЛО -22-01-005290 выданной Министерством здравоохранения Алтайского края.

1.3. КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск» в своей деятельности руководствуется законами РФ, постановлениями Правительства РФ, приказами Минздрава России, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами руководителя учреждения.

1.4. Работа персонала регламентируется коллективным договором, Правилами трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

1.5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в случае недостижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством России.

1.6. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или учреждение в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего Положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации лечебного учреждения

в соответствии с уставом на основании приказа главного врача учреждения, по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края .

2. Цели и задачи

2.1. КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск», имеет основную цель – более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Задачами КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск» являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Условия и порядок оказания платных услуг

3.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи, соответствующих видов и объемов, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются в следующих случаях:

- желание пациентов получить дополнительные медицинские услуги сверх программы обязательного медицинского страхования;
- оказание медицинских услуг гражданам, занятым отдельными видами профессиональной деятельности;
- отсутствие полиса обязательного медицинского страхования;
- иностранным гражданам.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также в соответствии с Уставом Учреждения определяющим право на оказание платных услуг.

3.3. Порядок оказания платных услуг.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым

к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ.

Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления, соблюдает врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

При оказании платных медицинских услуг Учреждение предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- сведения о результатах обследования, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- достоверную и доступную бесплатную информацию, включающую в себя сведения о режиме работы, видах платных услуг с указанием их стоимости пациент может получить на специально оформленном стенде.

3.4. Режим работы сотрудников Учреждения, оказывающих платные услуги.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в основное рабочее время специалистов, за исключением работы в условиях круглосуточного стационара. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения за счет повышения интенсивности труда, при наличии периодов ожидания, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий, в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.

3.5. Порядок оплаты медицинских платных услуг:

3.5.1. Оплата платных медицинских услуг производится посредством наличных и безналичных форм расчетов в соответствии с законом РФ.

3.5.2. С юридическими лицами расчеты осуществляются в безналичной форме, путем перечисления средств за оказанные услуги на лицевой счет Учреждения в Управлении федерального казначейства по Алтайскому краю.

3.5.3. С физическими лицами расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники, зарегистрированной в ИМНС России №1. В соответствии с законом РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату за предоставленные платные медицинские услуги.

3.6. Права, обязанности и ответственность.

3.6.1. Учреждение имеет право:

- оказывать платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с условиями и порядком, изложенными в Правилах и Договоре;
- требовать предоставления Потребителем (Заказчиком) необходимой информации для выполнения платных медицинских услуг;
- на изменение стоимости услуг, в связи с изменением себестоимости услуг, при изменении цен на материалы, увеличении заработной платы, амортизации оборудования и накладных расходов (в том числе коммунальные услуги);
- требовать от Потребителя соблюдения указаний Учреждения при проведении процедуры, а также соблюдения правил поведения в Учреждении.
- Учреждение обладает и иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ, Правилами и Договором.

3.6.2. Обязанности учреждения:

- Учреждение обеспечивает соответствие и качество предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.6.3. Права Потребителей (Заказчика):

Потребители (Заказчик), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о стоимости оказанной услуги;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.6.4. Потребитель (Заказчик) обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.6.5. Ответственность:

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг

4.1.1. Прием пациентов (представителей юридических лиц), желающих получить платные медицинские услуги в стационаре или амбулаторно, в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем разрешенных услуг.

4.1.2. Предварительное собеседование с пациентом для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомление его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги.

4.1.3. Оформление договоров с пациентами или с юридическими лицами.

4.1.4. Оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором.

4.1.5. Согласование с соответствующими подразделениями стационара, поликлиники проведения платных медицинских услуг.

4.1.6. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам.

4.1.7. Анализ результатов деятельности подразделений стационара, поликлиники по оказанию платных медицинских услуг.

4.2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются: отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью на территории Алтайского края; предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников; предоставление медицинской помощи анонимно (за исключением случаев, установленных законодательством); предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному

медицинскому страхованию, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами России.

4.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде: профилактической помощи; консультативной помощи; стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи; лечебно-диагностической и реабилитационной помощи; медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

4.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на оказание избранных видов.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.6. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т. д.;
- другие разрешенные законом источники.

4.7. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

4.8. Оказание платных услуг организуется приказом главного врача при введении новых платных услуг.

4.9. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

4.10. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

4.11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в основное рабочее время специалистов, за исключением работы в условиях круглосуточного стационара.

Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения за счет повышения интенсивности труда, при наличии периодов ожидания, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе госгарантий, в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.

4.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного

большого делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

4.13. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.14. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

4.15. В учреждении должна вестись вся установленная медицинская документация, в том числе учет оказанных платных услуг. Ответственность за ведение учета возлагается на руководителей структурных подразделений.

5. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг

5.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке: несет ответственность за сохранность имущества; осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансовой и хозяйственной деятельности, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала; заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения; выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

5.2. Заведующие структурными подразделениями в работе по оказанию платных медицинских услуг в установленном порядке несут ответственность: за выполнение обязательств в установленный договором срок; за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи; достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим тарифам; своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг; конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов; соблюдение трудовой и производственной дисциплины, Правил трудового распорядка и режима учреждения; за сохранность материальных ценностей.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Алтайского края от 18 июля 2017 г. N 294 «Об установлении цен на медицинские услуги, предоставляемые в краевых медицинских организациях».

6.2. Руководитель учреждения за своей подписью представляет в Министерство здравоохранения Алтайского края для рассмотрения и согласования прейскурант медицинских услуг, с ценами, правовым и экономическим обоснованием.

6.3. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты

труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг, амортизации оборудования и накладных расходов (в том числе коммунальных услуг).

6.4. Предоставление льгот гражданам на оказание платных медицинских услуг производится согласно Положению о льготном предоставлении платных медицинских услуг населению.

6.5. Предоставление скидок на платные услуги устанавливаются в соответствии с Маркетинговой политикой КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск».

6.6. Информация для обратившихся граждан о местонахождении КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск», режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, о телефонах и адресах контролирующих органов, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источников финансирования, об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в России, размещается на стенде в поликлинике и на сайте учреждения.

7. Финансово-хозяйственная деятельность

7.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

7.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

7.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по приходным кассовым ордерам, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

7.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

7.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

7.5.2. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет планово-экономический отдел совместно с руководителями структурных подразделений, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством России. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и

размера оплаты труда, цен на медикаменты, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг.

7.5.3. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

7.5.4. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.5.5. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера. Размер зарплаты работников, как состоящих, так и не состоящих в штате отделения платных медицинских услуг, определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг. Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании трудового договора, производится согласно действующему в данное время Положению об оплате труда работников и Положению о премировании сотрудников работников КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск». Зарплата (или размер вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от зарплаты (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуги. Размер зарплаты, устанавливаемый работнику, зависит от трудоемкости услуги, а также от размера вознаграждения работников соответствующей квалификации в медицинских организациях. Зарплата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Источником повышения зарплаты (вознаграждения) может служить прибыль учреждения от приносящей доход деятельности. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного фонда оплаты труда. Размер средств на выплату вознаграждений и уплату налогов по договорам гражданско-правового характера определяется в пределах утвержденных средств по соответствующей статье экономической классификации сметы доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

7.5.6. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, мединструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности питанию в пределах утвержденных плановых значений по данной статье экономической классификации плана финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности.

7.5.7. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости одного койко-дня по питанию в пределах утвержденных плановых значений по данной статье экономической классификации плана финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности.

7.5.8. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования учреждения, осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно плана финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

8. Контроль за деятельностью учреждения

8.1. Ревизия осуществляется в установленном законом порядке финансовыми органами в пределах их компетенции, а также специалистом по внутреннему контролю, назначаемым приказом главного врача КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск».

8.2. В случае выявления нарушений, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством России бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а также к руководителям Учреждения могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством России.

8.3. Контроль за соблюдением прав Потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий