

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного  
совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями при Министерстве  
здравоохранения Алтайского края



Т.Г. Мотин  
«24» декабря 2019 г.

Протокол  
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг медицинскими организациями при  
Министерстве здравоохранения Алтайского края

Дата проведения: «24» декабря 2019 г.

На заседании Общественного совета рассмотрены следующие вопросы:

1. Утверждение общего рейтинга медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 г. (приложение 1).

Решено: утвердить общий рейтинг медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 г.

2. Утверждение значений показателей 1.1 (соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленными нормативными правовыми актами), 1.2 (обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг), 3.1 (оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов), 3.2 (обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) для размещения на портале [pok.rosminzdrav.ru](http://pok.rosminzdrav.ru) (приложение 2).

Решено: утвердить значения показателей 1.1, 1.2, 3.1, 3.2 для размещения на портале [pok.rosminzdrav.ru](http://pok.rosminzdrav.ru).

3. Утверждение мер, рекомендуемых для улучшения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края.

Решено: утвердить меры, рекомендуемые для улучшения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края.

4. Включение медицинских организаций, набравших в текущем году менее 80 баллов по результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, в перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году с целью контроля реализации мер, рекомендованных для улучшения качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Решено: включить медицинские организации, набравшие в текущем году менее 80 баллов по результатам независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, в перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году.

**Общий рейтинг медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 г.**

<b>Рейтинг</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Интегральное значение по совокупности 5 критериев</b>
1	КГБУЗ «Туберкулёзная больница, с. Шелаболиха»	100
2	КГБУЗ «Наркологический диспансер г. Заринск»	99,36
3	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3, г. Барнаул»	99,06
4	КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Рубцовск»	99,04
5	КГБУЗ «Лебяженская туберкулёзная больница»	98,5
6	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Барнаул»	98,49
7	КГБУЗ «Наркологический диспансер, г. Бийск»	98,36
8	КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск»	98,24
9	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, г. Славгород»	98,14
10	КГБУЗ «Городская больница № 1, г. Рубцовск»	97,52
11	КГБУЗ «Родильный дом № 2, г. Барнаул»	97,38
12	КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»	97,35
13	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	97,26
14	КГБУЗ «Городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	97,26
15	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	97,14
16	КГБУЗ «Городская детская больница, г. Бийск»	97,12
17	КГБУЗ «Родильный дом № 1, г. Барнаул»	96,94
18	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Рубцовск»	96,68
19	КГБУЗ «Городская больница № 4, г. Барнаул»	96,64
20	КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	96,58
21	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	96,36
22	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск»	96,18

23	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 2, г. Бийск»	96,14
24	КГБУЗ «Городская больница № 5, г. Барнаул»	95,94
25	КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	95,86
26	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	95,66
27	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, г. Рубцовск»	95,51
28	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, р.п. Благовещенка»	95,5
29	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Бийск»	95,44
30	КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»	95,36
31	КГБУЗ «Центральная городская больница, г. Белокуриха»	95,35
32	КГБУЗ «Психиатрическая больница г. Рубцовска»	95,1
33	КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул»	94,48
34	КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер г. Рубцовска»	94,31
35	КГБУЗ «Онкологический диспансер г. Рубцовска»	94,27
36	КГБУЗ «Городская больница № 4, г. Бийск»	93,94
37	КГБУЗ «Городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	93,46
38	КГБУЗ «Детская городская больница № 1, г. Барнаул»	93,24
39	КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Бийск»	93,1
40	КГБУЗ «Центральная городская больница, г. Бийск»	92,82
41	КГБУЗ «Детская туберкулёзная больница, г. Бийск»	91,96
42	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	91,34
43	КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г. Бийск»	91,02
44	КГБУЗ «Наркологический диспансер г. Рубцовска»	91
45	КГБУЗ «Городская поликлиника № 1, г. Барнаул»	90,98
46	КГБУЗ «Городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	90,88
47	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Бийск»	90,44
48	КГБУЗ «Городская больница № 12, г. Барнаул»	89,78
49	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 5, г. Барнаул»	89,64

50	КГБУЗ «Клинико-диагностический центр г. Рубцовска»	88,77
51	КГБУЗ «Городская больница № 10, г. Барнаул»	88,56
52	КГБУЗ «Первая городская поликлиника, г. Бийск»	88,02
53	КГБУЗ «Городская поликлиника № 10, г. Барнаул»	86,19
54	КГБУЗ «Психиатрическая больница, г. Бийск»	83,52
55	КГБУЗ «Городская клиническая больница № 11, г. Барнаул»	82,78
56	КГБУЗ «Городская больница имени Л.Я. Литвиненко, г. Новоалтайск»	82,24
57	КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7, г. Барнаул»	78,64
58	КГБУЗ «Городская поликлиника № 14, г. Барнаул»	77,12
59	КГБУЗ «Городская поликлиника № 12, г. Барнаул»	76,92

Приложение 2

№ п/п	Наименование медицинской организации	1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»	98	100	100	88
2	КГБУЗ «Онкологический диспансер г. Рубцовска»	100	100	90	70
3	КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»	100	100	100	60

4	КГБУЗ «Клинико-диагностический центр г. Рубцовска»	92	100	80	40
5	КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер, г. Бийск»	100	60	60	70
6	КГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер г. Рубцовска»	100	100	70	80
7	КГБУЗ «Городская поликлиника № 1, г. Барнаул»	99	100	80	60
8	КГБУЗ «Городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	99	100	100	100
9	КГБУЗ «Городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	98	100	100	60
10	КГБУЗ «Городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	99	100	100	100
11	КГБУЗ «Городская поликлиника № 10, г. Барнаул»	98	100	40	40
12	КГБУЗ «Городская поликлиника № 12, г. Барнаул»	98	100	40	40
13	КГБУЗ «Городская поликлиника № 14, г. Барнаул»	98	100	40	40
14	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	86	100	100	100

15	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	86	100	100	100
16	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3, г. Барнаул»	86	100	100	100
17	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	98	100	100	100
18	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	98	100	100	30
19	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 9, г. Барнаул»	98	100	100	100
20	КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	86	100	100	100
21	КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	86	100	100	100
22	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Барнаул»	100	100	100	100
23	КГБУЗ «Городская больница № 4, г. Барнаул»	100	100	100	60
24	КГБУЗ «Городская больница № 5, г. Барнаул»	100	100	100	60
25	КГБУЗ «Городская больница № 8, г. Барнаул»	100	100	100	60
26	КГБУЗ «Городская больница № 10, г. Барнаул»	100	100	60	60



27	КГБУЗ «Городская клиническая больница № 11, г. Барнаул»	100	100	100	60
28	КГБУЗ «Городская больница № 12, г. Барнаул»	100	30	100	100
29	КГБУЗ «Родильный дом № 1, г. Барнаул»	90	100	100	100
30	КГБУЗ «Родильный дом № 2, г. Барнаул»	98	100	67	100
31	КГБУЗ «Детская городская больница № 1, г. Барнаул»	100	100	100	100
32	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 5, г. Барнаул»	100	100	100	100
33	КГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7, г. Барнаул»	100	100	20	40
34	КГБУЗ «Центральная городская больница, г. Белокуриха»	100	100	100	100
35	КГБУЗ «Центральная городская больница, г. Бийск»	100	100	100	100
36	КГБУЗ «Первая городская поликлиника, г. Бийск»	100	100	100	100
37	КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Бийск»	100	100	100	100
38	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Бийск»	100	100	100	100

39	КГБУЗ «Городская больница № 4, г. Бийск»	99	100	100	100
40	КГБУЗ «Городская детская больница, г. Бийск»	100	100	100	100
41	КГБУЗ «Детская городская поликлиника № 2, г. Бийск»	100	100	100	100
42	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Бийск»	100	100	100	20
43	КГБУЗ «Городская больница имени Л.Я. Литвиненко, г. Новоалтайск»	100	100	50	100
44	КГБУЗ «Городская больница № 1, г. Рубцовск»	100	100	100	100
45	КГБУЗ «Городская больница № 2, г. Рубцовск»	100	100	100	100
46	КГБУЗ «Городская больница № 3, г. Рубцовск»	100	100	80	100
47	КГБУЗ «Детская городская больница, г. Рубцовск»	99	100	100	100
48	КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск»	97	100	100	100
49	КГБУЗ «Психиатрическая больница, г. Бийск»	100	100	80	100
50	КГБУЗ «Психиатрическая больница г. Рубцовска»	99	100	100	100
51	КГБУЗ «Детская туберкулёзная больница, г. Бийск»	100	100	100	100

52	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, г. Рубцовск»	100	100	100	100
53	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, г. Славгород»	92	80	100	100
54	КГБУЗ «Противотуберкулёзный диспансер, р.п. Благовещенка»	68	60	100	100
55	КГБУЗ «Лебяженская туберкулёзная больница»	100	100	100	100
56	КГБУЗ «Туберкулёзная больница, с. Шелаболиха»	100	100	100	100
57	КГБУЗ «Наркологический диспансер, г. Бийск»	100	100	100	100
58	КГБУЗ «Наркологический диспансер г. Заринск»	100	100	100	100
59	КГБУЗ «Наркологический диспансер г. Рубцовска»	100	40	100	100

**Меры, рекомендуемые для улучшения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края**

	Наименование МО	Пожелания респондентов	Рекомендуемые меры
1	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер, г. Бийск»	<i>Плохая навигация. Желательно, что бы было меньше бумажной волокиты, побольше уделять врачам времени на приём с больными, что бы было общение с медиками. Побольше поддержки.</i>	данное МО набрало меньше всего баллов по 3 и 5 критериям-удовлетворенность условиями оказания услуг и доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещений. Так же проанализировать навигацию с точки зрения логики.
2	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер г. Рубцовска»	<i>увеличить штат врачей онкологов на первичном приеме, это сократит очереди и время ожидания. не хватает врачей, на узи талоны только через месяц дали, всего один онколог на весь город, очень сложно добиться бесплатных лекарств,</i>	У данной МО низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещений. Сайт выполнен в индивидуальном стиле.

		<i>заменить подушки, организовать буфет.</i>	Необходимо привести к общему стилю.
3	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»	<i>Ужасные туалеты.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Обратить внимание на санитарное состояние туалетов.
4	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клинико-диагностический центр г. Рубцовска»	<i>увеличить количество талонов, сократить время ожидания в очереди.</i>	Сайт не соответствует требованиям, выполнен в индивидуальном стиле, не удобен и не информативен. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.
5	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кожно-венерологический диспансер, г. Бийск»	<i>Что бы к людям повернулись лицом. Отношение; Сделать ремонт в больнице.</i>	На сайте не хватает информации. Много жалоб на грубость персонала, необходимо провести беседы, тренинги по коммуникативным навыкам. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов.

			Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.
6	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кожно-венерологический диспансер г. Рубцовска»	<i>по возможности улучшить оборудование. необходим капитальный ремонт; разделить туалет на мужской и женский.</i>	В здании необходим ремонт. Большинство претензий будет снято после улучшения бытовых условий. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.
7	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 1, г. Барнаул»	<i>Нет возможности попасть к врачам, т.к. нет талонов, по телефону невозможно дозвониться; определить порядок очередности пациентов по нулевым и очередным талонам; Расширить перечень бесплатных услуг.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Нет поручней, сменных кресел, если есть, необходимо сделать информацию об этом доступной.
8	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	<i>устранить грубость врачей.</i>	Провести коммуникационные тренинги с персоналом, много жалоб на грубость. Так же не очевидно наличие подъемников, ступени скользкие.

9	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 7, г. Барнаул»		Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Не достаточно следят за чистотой помещений, в сухую погоду в холле был грязный пол.
10	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 9, г. Барнаул»		Указатели не соответствуют действительности. Общее впечатление очень хорошее.
11	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 10, г. Барнаул»	<i>Врачи не постоянные, уходящие и приходящие, талонов мало; Через гос. службы неудобно брать талон, сайт работает плохо, на него не зайти, очень сложно для пожилого человека.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Кроме пандуса больше нет ни чего. Так же необходимо улучшить общее санитарное состояние помещений.
12	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 12, г. Барнаул»		Очень низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Хотя есть огороженная территория, пандусы, организован преим инвалидов на первом этаже.

			Необходимо оборудовать кнопку вызова персонала, разместить информацию для инвалидов.
13	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 14, г. Барнаул»	<i>Очень тесные коридоры; Нужно сделать ремонт.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Очень узкие, опасные ступени, пандуса нет. Необходимо переоборудовать входную группу. В поликлинике по адресу Сиреневая 7 необходимо организовать справочную или администратора, в данный момент эту функцию выполняет гардеробщица.
14	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	<i>сложно записываться через гос. Услуги.</i>	Сайт выполнен в индивидуальном стиле, не очень удобная навигация. Необходимо привести к единому стилю или сделать навигацию по сайту более интуитивной.
15	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	<i>бесплатные услуги оставляют желать лучшего; Сократить очередь льготникам на протезирование; Чтобы ставили более качественные пломбы; проход в гардероб завален старой мебелью, а там запасной выход; Подъезд к поликлинике затруднен, нет парковочных мест для инвалидов.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Нет пандуса, парковочных мест. Необходимо переоборудовать входную группу. Не достаточно следят за чистотой помещений. Нужно обратить на это внимание.



16	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 3, г. Барнаул»	<i>заменить устаревшее оборудование; понравилось оформление на 1 этаже, было бы неплохо так же оформить все этажи поликлиники.</i>	Необходимо провести модернизацию оборудования.
17	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 3, г. Барнаул»	<i>Увеличить количество талонов к узким специалистам; сложно записаться.</i>	Очень много жалоб на слишком долгое ожидание приема узкими специалистами. Необходимо принять меры по сокращению срока ожидания.
18	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 7, г. Барнаул»	<i>Проблематично взять талон, сайт не работает, до регистратуры не дозвониться; Неудобно, что лаборатория и узкие специалисты находятся не в здании поликлиники; Квалификация педиатров оставляет желать лучшего.</i>	Крайне неудобный, не информативный сайт, В связи с чем много жалоб на невозможность взять талон, записаться к врачу. Необходимо привести в соответствие с требованиями. Необходимо повесить вывеску на входной группе. Кулер есть, воды нет.
19	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 9, г. Барнаул»		Необходимо уделить внимание санитарному состоянию помещений, на момент проверки был грязный пол. Очень красивая,

			светлая поликлиника, необходимо поддерживать ее в таком состоянии.
20	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 1, г. Барнаул»	<i>ускорить прием, т.к. маленькие дети; информации побольше на стендах, в целях профилактики, возможность записаться вечером.</i>	Необходимо привести в порядок входную группу, входные двери прогнили насквозь, грязное покрытие на входе.
21	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская стоматологическая поликлиника № 2, г. Барнаул»	<i>Тесное помещение для такого большого количества пациентов; Возобновить запись на сайте открытая регистратура; Разрешить ходить не только родителям с детьми, но и бабушкам; Увеличить количество талонов на лечение.</i>	Низкий балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», необходимо принять меры для улучшения этого показателя.
22	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3, г. Барнаул»	<i>в здании нужен ремонт; поменять кровати и матрасы.</i>	Устаревшая информация на сайте, необходимо актуализировать. Также необходимо провести модернизацию оборудования в палатах.
23	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 4, г. Барнаул»	<i>Утеплить окна, добавить отопление в палатах, туалете и душе; Для тяжелых больных нужны палаты с отдельным туалетом и душем.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.

			Необходимо улучшить условия для пациентов в санитарно-гигиенических помещениях.
24	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 5, г. Барнаул»	<i>потравить тараканов, иногда встречаются; в питание включить салаты из овощей и фрукты.</i>	Необходимо разнообразить меню, проверить жалобы пациентов на тараканов.
25	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 8, г. Барнаул»	<i>Нет прокатов телевизоров. Доделать ремонт в туалете; Некомфортно спать на клеёнке, все матрасы обтянуты ей.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Рассмотреть возможность аренды бытовых приборов для пациентов.
26	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 10, г. Барнаул»	<i>необходим капитальный ремонт здания, необходимости пересмотра принципа размещения пациентов в палатах: лежащие и пожилые больные требуют дополнительного ухода, поэтому размещать их в отдельных палатах; Ужасные стены и полы в палатах, нужен капитальный ремонт, а персонал замечательный; Нет современных новых кресел для перевозок больных. Диагностическая аппаратура устарела; Родственники к больным</i>	Необходимо принять меры по улучшению санитарных условий. Провести модернизацию оборудования и мебели в помещениях.

		<i>приходят в тихий час и громко разговаривают, мешают отдыхать. Надо ужесточить контроль за временем посещения; В отделении неврологии нужен душ с поддоном, а не ванна, чтобы не упасть.</i>	
27	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 11, г. Барнаул»	<i>установить кнопки вызова медсестры в палатах, улучшить питание, сделать отдельные душевые комнаты для мужчин и женщин.</i>	Необходимо провести модернизацию палат и санитарно-гигиенических комнат. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.
28	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 12, г. Барнаул»	<i>убрать тараканов; увеличить количество инвентаря, не хватает стульев.</i>	Сайт организации выполнен в розовом цвете. Необходимо привести сайт к общему стилю. Проверить жалобы на наличие тараканов. Провести обновление мебели в палатах.
29	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 1, г. Барнаул»	<i>установить кулеры с питьевой водой; оборудовать современный лифт, которым можно пользоваться без лифтера; не смогла зайти на сайт с телефона;</i>	Необходимо провести обновление мебели, пересмотреть меню. После проведения исследования МО была закрыта на реконструкцию.

		<i>разнообразить питание овощами и фруктами.</i>	
30	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 2, г. Барнаул»	<i>заменить жесткие кровати, улучшить питание; привести в порядок туалет.</i>	Необходимо обновить мебель в палатах, улучшить санитарно-гигиенические условия.
31	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская больница № 1, г. Барнаул»	<i>потравить тараканов; отремонтировать туалеты на первом этаже, заменить кровати.</i>	Проверить наличие тараканов в МО. Привести в порядок санитарно-гигиенические комнаты. На сайте не достаточно информации, необходимо привести в соответствие с требованиями.
32	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 5, г. Барнаул»	<i>не дозвониться до регистратуры, время ожидания ответа более 10 минут, увеличить количество талонов к узким специалистам; сложно без талона попасть с острой болью.</i>	Низкий показатель по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». Много жалоб на длительное время ожидания. Необходимо принять меры по сокращению времени ожидания приема, упростить и разнообразить возможности записи к врачу.
33	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница № 7, г. Барнаул»	<i>установить большие розеток; поставит свч и побольше кулеров.</i>	Необходимо улучшить бытовые условия пребывания в стационаре. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в

			соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. На момент проведения исследования в холле и входной группе шел ремонт.
34	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная городская больница, г. Белокуриха»	<i>Нет специалистов, невозможно попасть на приём. Нет врача-гинеколога, невролога, Эндокринолога. Ждём талоны годами к ревматологу, пульмонологу. Нужно ехать ко всем в Бийск или в Барнаул. Никакие обследования сделать невозможно; Очень сложно получить рецепт на лекарство. Постоянно нет талонов. Хотелось бы заменить матрасы на кроватях, т к на каждой кровати лежит по 3 матраса, они очень плохие, заменить подушки; Хотелось бы, чтобы в столовой давали сахар и масло; нет кнопки вызова врача.</i>	Большое количество жалоб на отсутствие врачей, на невозможность получить помощь. Необходимо принять меры по решению данных организационных вопросов. Необходимо обновить мебель и постельные принадлежности в палатах.
35	краевое государственное бюджетное учреждение	<i>Сменить матрасы, сделать ремонт; Нужен душ.</i>	Необходимо улучшить санитарные и бытовые условия: сделать ремонт.

	здравоохранения «Центральная городская больница, г. Бийск»		
36	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Первая городская поликлиника, г. Бийск»	<i>Сделать ремонт, почеловечнее чтоб были, хамят в регистратуре; Плохое отношение к людям; Приборов обследования нет, отсутствуют приборы УЗИ, постоянно нет талонов, не все лабораторные анализы проводятся; Питьевая вода.</i>	Необходимо провести модернизацию оборудования. Также есть жалобы на плохое отношение персонала. Необходимо провести беседы или тренинговые мероприятия для повышения коммуникативных навыков.
37	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2, г. Бийск»	<i>- Сделать ремонт больницы, выделите пожалуйста деньги, Перед больницей яма нужно засыпать; Отвратительная мебель, кровати. В приёмном покое тесно, нет места; Рваные простыни, матрасы полностью изношенные, нет тёплых одеял; Сделать второй санузел; нет табуреток для посетителей.</i>	Необходимо обновить мебель в палатах и постельные принадлежности. Проверить наличие ямы на территории больницы, устранить.
38	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3, г. Бийск»	<i>Сделайте туалет, ремонт; Заменить кровати, сделать курилку; Стендов не видно.</i>	Необходимо улучшить санитарные условия в МО, обновить ремонт в туалете.

39	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 4, г. Бийск»	<i>Нужна питьевая вода в палатах, Обновить мебель, инвентарь, постельное, матрасы. Оборудовать новой медтехникой больницу; В приёмном отделении принимала пьяная сестра; Телевизор, хотя бы один в фойе, Нет холодильников.</i>	Необходимо улучшить бытовые условия в стационаре: необходимы холодильники, телевизоры, рассмотреть возможность их аренды. Необходимо обновить мебель и постельные принадлежности.
40	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская детская больница, г. Бийск»	<i>Нужно сделать зону для мам; Уборщицы всегда не довольные, в туалетах нет защёлок; В палатах нет розеток; Нужна игровая комната; нужно поставить кулер, вечером не где брать кипячёную воду.</i>	Необходимо изменить бытовые условия пребывания в стационаре детей и их родителей. Создать игровую зону. Нужно решить вопрос с водой.
41	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская поликлиника № 2, г. Бийск»	<i>Долго сидим в очереди; Что бы выдавали талоны без ошибок (несколько чел на одно время) Игровая, кулер.</i>	Необходима игровая комната и питьевая вода.
42	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Бийск»	<i>Постоянно не хватает талонов; Записаться можно только через госуслуги, в регистратуре талонов не взять. В регистратуре сидят хамки! Поменяйте регистраторов; Поставить для посетителей кулер, неудобно находится раздевалка.</i>	Необходимо расширить возможности получения талонов или записи к врачу без контакта. Необходимы беседы или тренинги по повышению коммуникативных навыков.



43	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница имени Л.Я. Литвиненко, г. Новоалтайск»	<i>Грязные стены в коридорах; Мало талонов; Обновить оборудование для УЗИ; практически невозможно попасть на прием к эндокринологу и инфекционисту, У врача мало времени на прием, в лаборатории большие очереди, пол провален, оборудование старое. Нет кардиолога в поликлинике Дует в окна, лежащим больным надо отдельную палату, чтобы не мешали другим; Оборудовать туалеты, нет современных условий, Сделать ремонт помещений; Оборудовать туалет для инвалидов.</i>	Необходимо улучшение бытовых условия в больнице. Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения.
44	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 1, г. Рубцовск»	<i>можно разнообразить меню свежими овощами и фруктами.</i>	Необходимо пересмотреть меню.
45	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 2, г. Рубцовск»	<i>очень сложно взять направление из участковой больницы; чаще делать обходы; расширить ассортимент в буфете.</i>	Сайт выполнен в собственном стиле. Замечаний по сайту нет, но желательно привести к общему виду.

46	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница № 3, г. Рубцовск»	<i>нет ни радио, ни тв.</i>	Необходимо рассмотреть возможность организации проката техники для пациентов.
47	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская больница, г. Рубцовск»	<i>установить свч, кварцевать почаще; заменить кровати.</i>	Не сайте МО все телефоны без кода города, необходимо привести информацию в надлежащий вид. Необходимо обновить мебель в платах и постельные принадлежности.
48	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника, г. Рубцовск»	<i>увеличить количество талонов к стоматологам-терапевтам; ускорить запись к пародонтологу, очень сложно взять талон на гос. услугах.</i>	Необходимо расширить возможности записи к врачу.
49	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Психиатрическая больница, г. Бийск»	<i>Сделать ремонт в больнице, сделать ниже цены на справки.</i>	Низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. Пересмотреть прейскурант цен на платные услуги.

50	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Психиатрическая больница г. Рубцовска»	<i>нужен ремонт</i>	Сайт выполнен в собственном стиле, не удобен, не информативен, необходимо привести к единому стилю. Так же здание требует ремонта.
51	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская туберкулёзная больница, г. Бийск»	<i>Сделать ремонт.</i>	Здание требует ремонта.
52	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулёзный диспансер, г. Рубцовск»	<i>здание в аварийном состоянии; срочно нужен капитальный ремонт.</i>	Здание требует ремонта.
53	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулёзный диспансер, г. Славгород»		Сайт выполнен в собственном стиле, не информативен, не удобен, необходимо привести в соответствие.
54	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Противотуберкулёзный диспансер, р.п. Благовещенка»		Сайт данной МО не ищется через поисковые системы. Необходимо устранить данную проблему.
55	краевое государственное бюджетное учреждение		Немного снижен балл по критерию Комфортность условий предоставления услуг, в том числе

	здравоохранения «Лебяженская туберкулёзная больница»		время ожидания предоставления услуг». Необходимо проверить время ожидания.
56	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Туберкулёзная больница, с. Шелаболиха»		По 5 критериям оценки данное МО набрало 100 баллов. Сайт выполнен в собственном стиле, достаточно информативен, но лучше привести к единому стилю.
57	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Наркологический диспансер, г. Бийск»	<i>Нужна нормальная парковка.</i>	Сайт выполнен в собственном стиле, мрачный. Необходимо привести к общему стилю.
58	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Наркологический диспансер г. Заринск»		Немного снижен балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». Необходимо провести беседы или тренинги для повышения коммуникативных навыков.
59	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Наркологический диспансер г. Рубцовска»	<i>очень тесное помещение; нужен ремонт.</i>	Сайт выполнен в собственном стиле, информация не структурирована, необходимо привести к общему стилю. Низкий балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Необходимо улучшить бытовые условия в МО.