

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
(Минздрав Алтайского края)  
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Онкологический диспансер, г. Бийск»  
(КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»)**

**ПРИКАЗ**

18.03.2020 г

№ 232

**«По мерам улучшения качества условий оказания услуг  
в КГБУЗ «Онкологический диспансер, г. Бийск»**

На основании письма МЗ Алтайского края от 16.03.2020г. № ЛПУ /175:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг.

1.1. Зам. главного врача по АХЧ Субботину А.И. в срок до 01.04.2020г. провести проверку организации доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями в том числе:

- провести анализ навигации по диспансеру с точки зрения логики;
- оснащение медицинской организации оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограничительными возможностями.

2. Результаты проверки оформить протоколом.

3. При выявлении несоответствия действующим нормам привести в соответствие с требованиями, оборудование территории, прилегающей к диспансеру и помещений диспансера до 01.05.2020г.

Главный врач



Н.А. Быкова

С приказом ознакомлены:

Субботин А.И. \_\_\_\_\_

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
Приказом КГБУЗ «Онкологический диспансер,  
г.Бийск»  
№ 232 от «18» марта 2020 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

(наименование организации)

на 2020 год

Критерий оценки качества условий оказания услуг	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации				
Комфортность условий предоставления услуг				
Доступность услуг для инвалидов	Неудовлетворены	Провести внутреннюю проверку.	01.04.2020.	А.И.Субботин
Доброжелательность, вежливость работников организации				Зам.гл.врача по АХЧ
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Плохая навигация	Привести в соответствие вание требованиям	01.05.2020.	А.И. Субботин Зам гл.вр по АХЧ Н.В. Попова Ио зам.гл.вр.ОМР